

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                         |                                                 |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Fecha: 17/04/2026</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    | <b>Acta No:</b>                                         | <b>Hora Inicio: 9:30 a.m.</b>                   | <b>Hora Fin: 02:55 p.m.</b> |
| <b>Tema: Control político Atesa de Occidente S.A E.S.P</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                         |                                                 |                             |
| <b>Responsable: Juan Manuel García</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                                                         | <b>Elaborado por: Alexandra Tabares Ramírez</b> |                             |
| <b>Proceso / Subproceso / Actividad: PGIRS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |                                                         |                                                 |                             |
| <b>Lugar: Concejo Municipal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                         |                                                 |                             |
| <b>AGENDA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1. | Informe de Gestión Empresa Atesa de Occidente-Interaseo |                                                 |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2. | Preguntas concejales                                    |                                                 |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3. | Respuestas por parte del Gerente Interaseo (ATESA)      |                                                 |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4. | Fin de la Sesión                                        |                                                 |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5. |                                                         |                                                 |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6. |                                                         |                                                 |                             |
| <b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |                                                         |                                                 |                             |
| <b>1. Objetivo de la reunión</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |                                                         |                                                 |                             |
| <p>Conocer el cumplimiento de metas del Informe de Gestión 2025 de la Empresa Atesa de Occidente, analizar las deficiencias operativas y definir las acciones de seguimiento técnico y jurídico ante los hallazgos de los entes de control y las quejas de la comunidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |                                                         |                                                 |                             |
| <b>2. Desarrollo de la reunión</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |                                                         |                                                 |                             |
| <p>a empresa presentó los indicadores clave de operación correspondientes al año 2025:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capacidad Operativa:</b> Cuenta con 700 colaboradores (636 operativos y 64 administrativos).</li> <li>• <b>Cobertura:</b> 176.501 usuarios atendidos, con un barrido diario de más de 1.900 km y una recolección de +450 toneladas/día.</li> <li>• <b>Satisfacción:</b> Reportan un índice de satisfacción del 99.43%, con una tasa de reclamación de solo 0.57%.</li> <li>• <b>Impacto Económico:</b> Transferencias anuales al municipio entre \$12.000 y \$15.000 millones. Compras locales por más de \$5.000 millones anuales.</li> </ul> |    |                                                         |                                                 |                             |
| <b>3. INTERVENCIONES Y HALLAZGOS DE ENTES DE CONTROL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                         |                                                 |                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Contraloría Municipal:</b> Informe 2025 con hallazgos disciplinarios, administrativos y penales (8 administrativos, 7 disciplinarios, 6 penales).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |                                                         |                                                 |                             |

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                               |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|
| <b>Fecha: 17/04/2026</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Acta No:</b> | <b>Hora Inicio: 9:30 a.m.</b> | <b>Hora Fin: 02:55 p.m.</b> |
| <b>Tema: Control político Atesa de Occidente S.A E.S.P</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                               |                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Personería de Pereira:</b> Acciones preventivas motivadas por quejas constantes de los usuarios y necesidad de revisar el cumplimiento del Art. 32.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                               |                             |
| <b>4. PRINCIPALES CUESTIONAMIENTOS DEL CONCEJO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                               |                             |
| Los honorables concejales centraron el debate en los siguientes puntos críticos:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                               |                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Puntos Críticos (PC):</b> Se identificó que Pereira tiene la mayor densidad de puntos críticos (20.7 PC/km<sup>2</sup>) comparado con ciudades como Bogotá o Manizales. Atesa sostiene que, según el Decreto 1077 de 2015, la financiación de la recolección de estos puntos es responsabilidad del municipio y no debe cargarse a la tarifa.</li><li>• <b>Cumplimiento Contractual:</b> El concejal Elkin Gutiérrez cuestionó el uso y reporte de los GPS en los vehículos. Por su parte, el concejal Diego Agudelo señaló una "desconexión" entre la Empresa de Aseo de Pereira, Atesa y el cumplimiento real del contrato.</li><li>• <b>Estado de la Flota:</b> Se discutió la necesidad de renovar los vehículos cada 10 años, mencionando casos específicos de vehículos que entran a taller hasta 26 veces al mes.</li><li>• <b>Interventoría:</b> El concejal Carlos Hernán Muñoz exigió que la Empresa de Aseo de Pereira ejerza un control real y permanente como interventor, en lugar de actuar solo como receptor de informes.</li></ul> |                 |                               |                             |
| <b>5. COMPROMISOS Y PLAN DE ACCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                               |                             |
| Tras el debate, se definieron las siguientes líneas de trabajo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                               |                             |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Mesas Técnicas:</b> Instalación de mesas con todos los operadores y la administración para revisar el contrato y buscar soluciones a los puntos críticos.</li><li>2. <b>Comisión Accidental:</b> Seguimiento a las respuestas dadas al cuestionario del concejal Elkin Gutiérrez y evaluación de la realidad operativa frente a lo presentado por Atesa.</li><li>3. <b>Sinergia Institucional:</b> Articulación inmediata entre la Secretaría de Planeación, Desarrollo Rural y la Empresa de Aseo para asegurar el cumplimiento del Plan Operativo.</li><li>4. <b>Cultura Ciudadana:</b> Fortalecimiento de los procesos de educación para mitigar la reincidencia en puntos de alto impacto.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                               |                             |



## ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

| No. | COMPROMISO                  | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO | SEGUIMIENTO<br>O<br>Ejecutado<br>Si/No |    |
|-----|-----------------------------|-------------|-----------------------|----------------------------------------|----|
|     |                             |             |                       | SI                                     | NO |
| 1   | Realizar el Acta de Reunion | Alexandra   | 20/04/2026            | x                                      |    |

NOMBRE DEL SUBPROCESO: DEGA - P61R 3

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Control Político Atesa de Occidente

Fecha: 17 de Abril 2026 Lugar: Concejo Municipal de Pereira Hora de inicio: 9:00 am Hora de terminación: 2:55 pm  
 Seleccione con una X que tipo de actividad se desarrollará: Reunión Capacitación: Inducción Reinducción: Otro:  
 Tema de la actividad: Control Político a Operador Atesa de Occidente. Secretaría(s) responsable: Planeación  
 Objetivo: Participar y acompañar como mpio al control Político a Atesa de Occidente. Servidor Público / Contratista / responsable(s):

| Nombres y apellidos       | Secretaría / Dependencia | Cargo       | Celular    | Correo Electrónico      | Firma        |
|---------------------------|--------------------------|-------------|------------|-------------------------|--------------|
| Jacobo Ladino Baena       | Planeación/DEGA          | Contratista | 3207622655 | jacoboladino@gmail.com  | Jacobo L     |
| Alexandra Tobares Ramirez | Planeación/DEGA          | Contratista | 3128993590 | atobaresga@gmail.com    | Alexandra T. |
| Martha Isabel Espinosa    | Planeación/DEGA          | Contratista | 3206671311 | marthaisabel@gmail.com  |              |
| Gerison Franco Tobares    | Planeación/DEGA          | Contratista | 3216130885 | nosiegga@gmail.com      |              |
| Luz Lina López            | Planeación/DEGA          | Directora   | 3113218524 | gesti@pmp.gov.co        |              |
| Paulo G. O.               | Planeación/DEGA          | Contratista | 3137359307 |                         |              |
| Laura Andrea Ramos Rios   | Planeación/DEGA          | Contratista | 3157092810 | laramosrios@gmail.com   | Laura A.     |
| Alvaro Hernán Gallego     | DEGA                     | Contratista | 3148315846 | gallegoalvaro@gmail.com |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |
|                           |                          |             |            |                         |              |

Con la firma de este formato se autoriza el tratamiento de la información suministrada, de conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Alcaldía de Pereira.



Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

**CONTRATO Y/O CONVENIO N°: 4268** **RESPONSABLE:** Alexandra Tabares  
del 2026 Ramirez

**FECHA:** 17/04/2026

**LUGAR:** Concejo Municipal

**ACTIVIDAD:** Control Político ATESA de Occidente S.A





Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024



Descripción de la foto  
Asistencia Sesión Concejo Municipal Control Politico ATESA de Occidente

*Alexandra Tabares R.*

**FIRMA:** \_\_\_\_\_  
Alexandra Tabares Ramirez